SÉMINAIRE #RESET FOR EXECUTIVES

29 Octobre 2020

LIVRET DU PARTICIPANT

Agir en coalitions :
Comment aller, ensemble,
d'un numérique que nous subissons
vers un numérique que nous voulons ?

early makers | em lyon business school

Fing

INDEX

Programme • 2

#RESET • 3

Les 7 qualités du numérique que nous voulons • 7

Un numérique tourné vers les ODD ? • 11

Pour approfondir • 13

Vers un certificat de compétences • 16

Sessions d'atelier collaboratif • 17

Prochaines étapes • 18

À propos de la Fing • 19

À propos d'em**lyon business school** • 20

Infos pratiques • 21

PROGRAMME

Inspiration

9H15 · ACCUEIL

9H30 · OUVERTURE
Isabelle Huault, présidente du directoire, em**lyon business school**, Philippe Lemoine, président de la Fing

9H45 · KEYNOTE
“Transformer le numérique pour faire face aux transitions, l’importance d’un #Reset à la lumière de la crise” - Jacques-François Marchandise, délégué général de la Fing

9H55 · KEYNOTE
“La fabrique des coalitions” ou comment appréhender ensemble les situations d’incertitude radicale - Thomas Gauthier, professeur à em**lyon business school**

10H30-12H30 · TABLE RONDE
Enjeux numériques pour les organisations de demain.
Identifier les défis et les opportunités qui se présentent aux acteurs des organisations qui souhaitent contribuer à un « autre » numérique et interroger les (nouvelles) stratégies d’alliance pour opérer ces transitions.

Avec les interventions de :

- Riel Miller, Head of Futures Literacy, UNESCO
- Sophie Pène, Professeur à l'université Paris Descartes et co-responsable du master Ed Tech (éducation et technologie
- Arnaud Jacques, Directeur Affaires Publiques & Responsabilité d'Entreprise groupe Leboncoin

et des partenaires fondateurs de #Reset, et notamment :

- Blandine Eggrickx, Directrice des relations institutionnelles de la branche numérique, pour le Groupe La Poste,
- Pierre-Marie Lehucher, Président du Conseil d’Administration et PDG, pour Berger-Levrault.

Projection et construction

14H-16H · ATELIERS COLLABORATIFS
Quel accompagnement pour les coalisés ?

Prototyper les modalités et les attendus d'une formation-action.

#RESET

Un programme pour transformer le numérique

IL EST URGENT, VITAL ET STRATÉGIQUE DE RÉINVENTER LE NUMÉRIQUE

Après un diagnostic sévère sur le numérique d'aujourd'hui, la Fing et des associations citoyennes et professionnelles, des entreprises, des acteurs publics nationaux et territoriaux et des chercheurs ont exprimé le souhait lors d'une première Conférence #Reset, que le numérique d'aujourd'hui et de demain soit plus conforme aux promesses de l'internet et du web des débuts, et soit mieux adapté au monde de demain, à ses incertitudes et à ses contraintes.

Un enjeu décisif pour l'ensemble de la société est que le numérique sorte du "toujours plus" et intègre des perspectives de long terme avec les acteurs de la société et les générations futures.

Un enjeu central pour les acteurs européens est de retrouver la maîtrise stratégique de leurs choix (d'entreprises, d'acteurs publics, de citoyen·ne·s, de société)

Ressource :
Cahier d'enjeux Reset,
janvier 2020

#RESET

Un programme pluriannuel

RÉINVENTER LE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

le programme #Reset propose aujourd'hui d'entreprendre de transformer le numérique, sans attendre, en réunissant des coalitions autour de priorités partagées. Il se caractérise concrètement par :

- la formalisation de coalitions d'actions ;
- l'animation d'une communauté d'acteurs du numérique et de la société : des organisations (acteurs publics, collectivités locales, grandes entreprises, startups, laboratoires de recherche, associations..) et des contributeurs individuels, accompagnée d'une proposition de gouvernance ;
- La structuration de dynamiques transverses : démarche territoriale, démarche de formation...

AGIR EN COALITIONS

Il s'agit de nouer des **alliances** entre acteurs hétérogènes et complémentaires (acteurs publics, collectivités locales, grandes entreprises et startups, laboratoires de recherche, associations et contributeurs individuels) réunis autour d'un **objectif d'intérêt général**, en lien avec les **7 qualités*** décrites dans le *Cahier d'enjeux #RESET* ; une **recherche d'impact transformateur** à court - moyen terme, avec des résultats à **échéance 2022.**

#RESET

Transformer le numérique avec les concepteurs, les commanditaires et les usagers

Les acteurs engagés dans ces coalitions doivent être porteurs de 3 dimensions transformatrices :

- **Agir sur la commande**
  Intention politique ou stratégique, modèle économique, principes d'investissement, critères d'achat

- **Agir sur l'offre**
  Le numérique lui-même : choix d'architecture, de conception, de standards

- **Agir sur les usages**
  Appropriation, maîtrise d'usage, enjeux d'inclusion, de libertés, de partage de la décision, de conso, de travail

Cette diversité est importante : il s'agit de **s'accorder entre parties prenantes** autour d'un **impact recherché, voire négocié en commun**. Si les commanditaires et les concepteurs s'entendent entre eux, mais sous-estiment la dimension des usages, on a potentiellement de mauvaises civic tech, des gains écologiques subis par les usagers plutôt que coproduits. Si l'offre se développe sans la commande, les moyens financiers lui feront défaut. Si l'inclusion numérique n'est portée que par la dimension "usages et médiation", sans rien changer aux stratégies et à la conception des services en ligne, elle ne pourra faire que de la remédiation.

#RESET

Prendre appui sur les 7 qualités du numérique que nous voulons

Les 7* qualités du numérique que nous voulons définies dans le cahier d'enjeux Reset sont essentielles pour construire les intentions d'une démarche de transformation dans une optique #Reset.

Capacitant

Un numérique qui renforce les capacités humaines, qui développe le pouvoir de créer et d'agir.

Démocratique

Un numérique au service des libertés fondamentales et de la démocratie, et qui construit une maîtrise collective des systèmes techniques et des plateformes.

Equitable

Un numérique qui répartit la valeur économique au sein de la société, qui favorise les solidarités.

Frugal

Un numérique économe en énergie et en matière, favorisant la transition écologique.

Inclusif

Un numérique qui permet à tous d'être acteurs de la société, qui favorise la diversité.

Innovant

Un numérique qui ouvre l'innovation, la libère de l'emprise des acteurs dominants, facilite l'innovation sociale, intègre mieux les parties prenantes et les impacts.

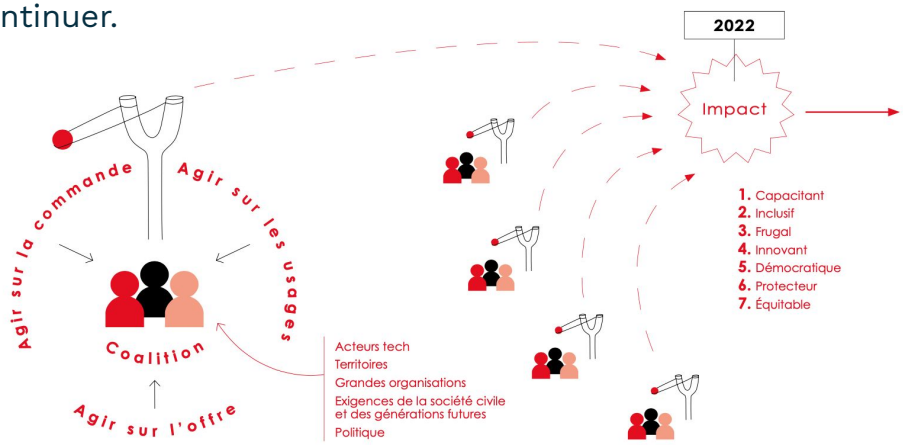
Protecteur

Un numérique qui défend les libertés, protège la vie privée, favorise la confiance et économise l'attention.

#RESET

Un programme
À vocation d'impact

#Reset est structuré par sa ligne d'arrivée : en 2022, nous aurons obtenu des résultats substantiels. Il ne s'agit cependant que d'une étape intermédiaire, en 2022 il faudra continuer.



Les impacts recherchés sont d'ordre éthiques, sociaux, environnementaux, concurrentiels, de gouvernance et régulation.

Ils peuvent se traduire par exemple par des critères actionnables pour le soutien à l'innovation, pour la maîtrise d'ouvrage, des perspectives grandes ouvertes pour la conception responsable, des facteurs d'attractivité pour les employeurs du numérique, des conditions culturelles et éducatives pour renforcer notre maîtrise des choix numériques...

#RESET

Premier panorama de coalitions

Pour rendre plus lisible la démarche de transformation systémique du numérique que propose #Reset, nous avons regroupé les premiers sujets à coalitions par axes thématiques à la manière de nuages de mots-clés (une coalition peut donc « habiter » plusieurs axes).

Coalitions liées à la dimension environnementale

- ❏ Pour des formations supérieures au numérique intégrant les enjeux éthiques, sociaux et environnementaux du numérique
- ❏ Outiller les choix éthiques et de responsabilité numérique des petites entreprises
- ❏ Pour l'achat public numérique responsable et conscient de ses choix
- ❏ Pour des données environnementales d'intérêt général actionnables par les acteurs du territoire
- ❏ Pour la réparabilité des dispositifs numériques
- ❏ Un IoT 2022 soucieux de la privacy, de l'environnement et de la maîtrise collective des données

Ressource :
Tableau des avancées et attentes des coalitions

#RESET

Premier panorama de coalitions

Coalitions liées à la démocratie, à l'éthique et aux libertés

- ❏ Faire des données personnelles une source de pouvoir citoyen
- ❏ Pour une feuille de route «Self data» des acteurs publics européens
- ❏ Des villes (territoires) numériques ouvertes et voulues par leurs citoyens
- ❏ Un IoT 2022 soucieux de la privacy, de l'environnement et de la maîtrise collective des données
- ❏ Pour un numérique faisant aux femmes une place égale à celle des hommes
- ❏ Pour des algorithmes et systèmes d'IA publics exemplaires
- ❏ Communs numériques

Coalitions liées à l'inclusion, à la capacitation, l'éducation, l'émancipation

- ❏ Dématérialiser sans déshumaniser
- ❏ Pour une réinvention des cadres collectifs de l'activité numérique
- ❏ Pour des organisations de travail où le numérique crée du lien et des capacités individuelles et collectives
- ❏ Pour un numérique au service de l'équité éducative
- ❏ Pour des formations supérieures au numérique intégrant les enjeux éthiques, sociaux et environnementaux du numérique
- ❏ Pour des données environnementales d'intérêt général actionnables par les acteurs du territoire
- ❏ Communs de la connaissance

#RESET

Un numérique tourné vers les objectifs de développement durable ?

La formulation des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU aide à ce que des acteurs très différents travaillent ensemble sur des objectifs communs de soutenabilité.

Une première relecture des ODD à la lumière des travaux de RESET encourage **les acteurs du numérique à questionner leurs actions au regard des ODD,** et **les acteurs impliqués dans le développement durable à mieux prendre en compte les richesses et les limites du numérique**.

- ❏ Le numérique contribue-t-il vraiment à une éducation équitable, inclusive et de qualité, à des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie · **ODD 4** ? Pouvons-nous faire mieux ?
- ❏ Joue-t-il un rôle positif pour l'égalité des sexes · **ODD 5** ?
- ❏ Comment faire face aux dérives qu'il favorise en termes de travail décent, aux incertitudes qu'il aggrave en termes d'emplois sur les territoires · ODD8?
- ❏ Les infrastructures qu'il développe sont-elles vraiment résilientes, adaptées aux équilibres et ressources du monde de demain · **ODD 9**?
- ❏ Aggrave-t-il inexorablement les inégalités, ou peut-il aide à les réduire dans les pays, et d'un pays à l'autre · **ODD 10**?
- ❏ Les villes numériques de demain seront-elles ouvertes à toutes et tous, et résilientes · **ODD 11**?
- ❏ Les modes de consommation et de production du numérique seront-ils toujours plus voraces, ou une plus grande frugalité est-elle possible · **ODD 12**?
- ❏ Ouvre-t-il de nouvelles voies de gouvernance et de participation · **ODD 16/17**?

#RESET

Un numérique tourné vers les objectifs de développement durable ?

LES ODD CONCERNÉS PAR RESET :

POUR APPROFONDIR...

Podcast - Le numérique, le grand oublié de la transition écologique

Tariq Krim était au coeur de la Silicon Valley lors des balbutiements du Web 2.0. Il rêve de services plus respectueux des usagers : de leur temps, de leur attention et de leur vie privée. Mais un obstacle majeur se dresse sur la route menant vers ce Slow Web : le micro-ciblage, une technique marketing qui piste les moindres faits et gestes des internautes.

Podcast - Le numérique, le grand oublié de la transition écologique

Le numérique n'a rien de virtuel. En fait, sa matérialité est bien palpable : nos équipements ne sont qu'une facette d'une infrastructure colossale et extrêmement énergivore. Pourtant, il est le grand oublié de la transition écologique.

POUR APPROFONDIR...

Podcast - Francesca Musiani fait son reset du Web centralisé

Tariq Krim était au coeur de la Silicon Valley lors des balbutiements du Web 2.0. Il rêve de services plus respectueux des usagers : de leur temps, de leur attention et de leur vie privée. Mais un obstacle majeur se dresse sur la route menant vers ce Slow Web : le microciblage, une technique marketing qui piste les moindres faits et gestes des internautes.

Podcast - Tommaso Venturini : le problème des fake news, ce n'est pas qu'elles soient fake

L'enjeu des « fake news » se situe t-il vraiment sur le terrain de la vérité ? Pas si sûr. Mais cela ne classe pas le problème : Tommaso Venturini reste convaincu qu'elles sont néfastes pour le débat public.

POUR APPROFONDIR..

Plaidoyer pour un "reset" juridique

Jérôme Giusti in l'Usine Digitale - 3 octobre 2019

"Et si on s'était trompé de chemin ? Et si internet, loin de nous libérer et de participer à la naissance d'une société de la connaissance et du partage, renforçait les rapports de domination ? Le web a échoué à de nombreux égards et sa centralisation croissante a abouti à un phénomène "anti-humain" de grande ampleur. Et ce n'est pas la moindre de nos craintes contemporaines, comme si les impasses de la révolution numérique nourrissaient les craintes d'un avenir toujours plus sombre.

UN PROJET DE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES #RESET

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT
DE STRATÉGIES RÉSILIENTES D'ACTION COLLECTIVE
DANS UN MONDE EN PROFONDE MUTATION

em**lyon business school** et la Fing souhaitent s'engager dans un projet pédagogique destiné, pour commencer :

- aux professionnels à travers un nouveau certificat, "Stratégie coalition : Construire des futurs en commun(s)", proposé, sous réserve, dès le printemps 2021
- aux étudiants de la Grande École à travers un nouvel électif, également intitulé "Stratégie coalition : Construire des futurs en commun(s)" et proposé dès le printemps 2021 .

Innovants sur le fond et sur la forme, ces nouveaux dispositifs pédagogiques ont pour but de développer la pensée complexe et l'action systémique, toutes deux indissociables de la responsabilité de l'humanité vis-à-vis de toutes les dimensions du vivant.

ATELIERS COLLABORATIFS

Quel accompagnement pour les coalisés ?

Le module de formation/action que nous concevons entend donner des clés pour aborder en coalitions les défis complexes auxquels les organisations font face.

Les sessions d'atelier (14h-16h) s'intéresseront aux **problèmes inextricables* ("wicked problems")** que vous rencontrez : comment limitent-ils votre capacité à agir, que voudriez-vous changer, quelles transformations organisationnelles cela induit-il, avec quels acteurs voudriez-vous les résoudre ?

Ressource - Wicked problem selon The Conversation

En recherche en management public, on caractérise un wicked problem (traduit "problème pernicieux") lorsqu'on fait face à une situation :

- pour laquelle on manque des savoirs nécessaires pour l'aborder, d'où une incertitude prolongée (voire définitive) sur le problème à traiter et les solutions possibles ;
- dans laquelle de multiples acteurs sont concernés et ont des visions divergentes sur la nature du problème, d'où une imprévisibilité sur les stratégies que chacun adoptera ;
- qui oblige à un traitement « transversal » bousculant les domaines réservés et divisions institutionnelles qui organisent traditionnellement l'action publique, d'où une incertitude et imprévisibilité sur les règles et les processus pour traiter du problème.

PROCHAINES ÉTAPES

À noter

5 novembre Reset day - 14h-16h

>>> rdv de la communauté #RESET

8 décembre matin -

>>> Stand virtuel au

Sommet haut niveau sur la littératie des futurs

8 décembre Reset day - 14h-16h -

>>> rdv de la communauté #RESET

janvier-février 2021 -

>>> 2e Conférence #RESET

FING

Fondation Internet Nouvelle Génération

Créée en 2000, la Fing est un réseau d'entrepreneurs, d'acteurs publics, de chercheurs et d'experts engagés pour imaginer concrètement **un numérique porteur d'avenir et centré sur les capacités humaines**.

Elle s'intéresse au numérique lui-même comme à ses interactions avec les transformations politiques, économiques et sociales : data et algorithmes, confiance et attention, démocratie et action publique, travail, éducation, environnement, villes et territoires,...

Sa vocation première, **exploratoire et prospective**, s'incarne dans son média InternetActu et dans ses Expéditions : des travaux critiques, prospectifs et créatifs visant à faire émerger de nouvelles idées et pistes d'action, de recherche et d'innovation.

Elle se dote depuis 2019 d'une deuxième mission, **transformatrice** et à vocation d'impact, caractérisée par le programme collectif pluriannuel #Reset 2022, à gouvernance partagée, dont la Fing est l'initiateur et l'un des opérateurs.
Elle travaille à ciel ouvert : ses productions sont librement accessibles et réutilisables.

fing.org | @la_fing

emlyon business school

Fondée en **1872** par la CCI de Lyon, em**lyon business school** est un établissement privé d'enseignement supérieur reconnu par l'Etat. Elle est l'une des plus anciennes écoles de commerce en Europe**.**

L'Ecole fait partie du **1%** des business schools labellisées par les trois accréditations internationales : AACSB, EQUIS et AMBA. À ce titre, elle justifie sa place en tant que business school de rang mondial.

em**lyon business school** accueille **8 600** étudiants de **110** nationalités et plus de **6 000** cadres et dirigeants en formation continue. L'Ecole compte **6** campus dans le monde (Lyon, Shanghai, Saint-Etienne, Casablanca, Paris, Bhubaneswar), s'appuie sur un réseau de **190** partenaires académiques internationaux et anime une communauté de **32 000** diplômés dans **130** pays.

em**lyon business school** poursuit la mise en place de sa pédagogie **early makers** pour répondre aux nouveaux besoins des individus et des en.treprises. Les étudiants et professionnels ne se satisfont plus d'assimiler et d'appliquer des connaissances validées par un diplôme dit « classique ». Les entrepreneurs de demain seront des visionnaires, des créateurs de futurs avec une capacité à anticiper, innover, expérimenter, transformer et porter des valeurs : des **early makers**.

em-lyon.com | @EMLYON

INFORMATIONS PRATIQUES

DATE ET HEURE

Le 29 octobre 2020 de 9h30 à 16h

FORMATS ET MODALITÉS DE PARTICIPATION

- Conférence du matin
  participation à distance ou sur le Campus emlyon business school à Paris,
  15 boulevard Diderot, 75012.

- Ateliers collaboratifs à distance l'après-midi

CONTACT

resetforexecutives@fing.org

Partenaires #RESET